



Código de Ética e Conduta Profissional

1. Finalidade

O presente Código estabelece os princípios éticos e padrões de conduta profissional esperados de todos os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço da Cook Brasil. Suas diretrizes refletem a cultura organizacional da empresa e estão alinhadas à sua Missão e Filosofia institucional.

2. Compromisso com a Identidade da Empresa

A conduta de todos deve estar em sintonia com a Missão da Cook Brasil, que preza pela superação contínua, pela valorização das pessoas e pela busca de excelência nos serviços. A Filosofia da empresa orienta as ações cotidianas com base na simplicidade, na responsabilidade e no compromisso com o resultado coletivo.

3. Princípios Gerais de Conduta

- O certo deve sempre ser feito, ainda que sob pressão ou em situações adversas.
- Atuar com equilíbrio, coerência e respeito, mantendo boas relações interpessoais.
- Agir com foco, disciplina, humildade e visão de longo prazo.
- Evitar excessos e atitudes que contrariem a simplicidade que orienta a cultura da empresa.
- Buscar a melhoria contínua e o aperfeiçoamento constante das atividades.

4. Relações Internas e Externas

- É dever de todos cultivar um ambiente de trabalho respeitoso, colaborativo e livre de discriminações ou práticas abusivas.
- O relacionamento com fornecedores, clientes e parceiros deve ocorrer com transparência, seriedade e profissionalismo.
- É expressamente vedada qualquer forma de assédio, preconceito ou desvio de conduta.

5. Conduta nas Relações com o Setor Público

- É vedada a oferta, promessa ou aceitação de qualquer tipo de vantagem indevida.
- As interações com agentes públicos devem respeitar os princípios legais, éticos e contratuais.
- A empresa repudia toda e qualquer prática de corrupção, fraude ou favorecimento ilícito.

6. Uso dos Recursos e Informações da Empresa

- Os recursos físicos, financeiros e digitais da Cook devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais.
- O sigilo e a responsabilidade na gestão de informações internas são indispensáveis à integridade das operações.

7. Canal de Denúncias

A empresa disponibiliza o canal de e-mail institucional **ouvidoria.cook@gmail.com** para o recebimento de dúvidas, sugestões ou denúncias relacionadas à conduta ética. O sigilo é assegurado e a identidade dos denunciantes é preservada.

8. Abrangência e Atualização

Este Código se aplica a todos os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço. Seu conteúdo poderá ser revisado e aprimorado conforme a evolução das práticas da empresa e a necessidade de alinhamento com normas legais e institucionais.

Cook Empreendimentos em Alimentação Coletiva Ltda.